

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУДО «Центр дополнительного
образования детей»

Л.Н.Цыбрий

Приказ № 5 от «21 » февраля 2022г.

План мероприятий по подготовке к независимой оценке качества условий оказания услуг МБУДО «Центр дополнительного образования детей» Табунского района Алтайского края на 2022год

Критерий/ показатели, по которым не достигнуто максимальное значение	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе самооценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Привести в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов объем (количество единиц) и содержание информации, размещающей на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации. Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг.	До 01.04. 2022	Гусейнова С.А., ответственный за сайт учреждения

	Своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций(в течение десяти рабочих дней со дня создания, получения или внесения соответствующих изменений в информацию или документы). Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники	Постоянно в течение 2022 года	
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести дополнительную разъяснительную работу с участниками образовательных отношений о доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Апрель-май 2022г.	Гусейнова С.А., ответственный за сайт учреждения ,
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
1)Продолжить работу по обеспечению условий доступности и оказываемых образовательных услуг для категорий граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья (наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, наличие альтернативной версии официального сайта организации	Предоставить специализированную навигацию для детей-инвалидов по зрению внутри учреждения	К 31.12.2022	Гусейнова С.А., ответственный за сайт учреждения Цыбрий Л.Н.,директор

социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2) Привлекать к участию в процедуре независимой оценки качества лиц с ограниченными возможностями здоровья для получения более достоверной оценки уровня доступности образовательных услуг для данной категории граждан 3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	Обеспечить 100% охват лиц с ограниченными возможностями здоровья к участию в процедуре независимой оценки уровня доступности образовательных услуг для данной категории учащихся. Обеспечить долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)-100%.	В течение 2022 года	
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе	постоянно	Цыбрий Л.Н., директор

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	– при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, занятий.		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг	постоянно	Цыбрий Л.Н., директор

